

Befragungen in den Wohn- und Betreuungsgruppen für Kinder und Jugendliche im Schulalter 2023/2024

Ein herzliches Dankeschön allen Kindern, Jugendlichen und Ihren Sorgeberechtigten für die Teilnahme an unserer diesjährigen Befragung.

Es haben sich 39% der Sorgeberechtigten, der Kinder und Jugendlichen im Schulalter, die eine Wohn- oder Betreuungsgruppe (Hort, Hort PLUS, OGS) des Franziskushauses besuchen, an der Elternbefragung beteiligt. Die Rückmeldungen der Sorgeberechtigten ist für unsere tägliche Arbeit sehr wertvoll, um unser Angebot weiter zu verbessern.

Auf einer Skala von 1 (sehr gut) – 6 (ungenügend) wurde die Arbeit in den Gruppen von den Sorgeberechtigten durchschnittlich wie folgt bewertet:

A 1	die Zusammenarbeit zwischen Erzieherinnen und Eltern	Ø 1,7
A 2	die Information durch das Gruppenpersonal	Ø 1,7
A 3	die Berücksichtigung von Wünschen und Ideen der Eltern	Ø 2,0
A 4	Zusammenarbeit mit der Bereichsleitung	Ø 1,7
A 6	Wie gefällt Ihnen unser Internetauftritt?	Ø 2,3
B 1	Wie beurteilen sie die pädagogischen Fähigkeiten des Personals?	Ø 1,6
B 2	Übereinstimmung mit päd. Zielsetzung	Ø 1,7
B 3	Freizeitgestaltung	Ø 1,8
B 4	Hausaufgabenzeit	Ø 1,8
B 5	Zusammenarbeit mit der Schule	Ø 1,7
B 7	Pädagogische Rahmenbedingungen	Ø 2,0
a)	Lage und Erreichbarkeit	Ø 1,8
b)	Räumliche und materielle Ausstattung	Ø 1,7
c)	Außenanlagen	Ø 2,2
d)	Übergreifende Freizeitangebote	Ø 2,0
e)	Preisgünstigkeit	Ø 2,7
f)	Öffnungs- und Schließzeiten	Ø 1,9
C 1	Wie abwechslungsreich ist das Essens	Ø 2,2
C 2	Gesundheit / Nährwert des Essens	Ø 2,2
C 3	Getränkeangebot	Ø 1,9

Der Gesamtdurchschnitt blieb im Vergleich zur letzten Befragung nahezu unverändert. In den qualitativen Wortbeiträgen wird u.a. das Freizeitangebot lobend hervorgehoben. Die Gestaltung der Räumlichkeiten und die Kompetenz der Fachkräfte werden ebenfalls sehr positiv kommentiert. Verbesserungsmöglichkeiten sehen einige Eltern bei der Gestaltung der Außenanlagen, bei der Flexibilisierung der Betreuungszeiten und rund um das Mittagessen.

Mindestens ebenso wichtig wie das Ergebnis der Elternbefragung ist uns die Meinung der Kinder und Jugendlichen im Franziskushaus.

63% aller Kinder und Jugendlichen ab der dritten Klasse haben sich die Zeit genommen, selbstverständlich geheim und anonym, einen Fragebogen zu beantworten.

Auf der Skala von 1 (sehr gut) – 6 (ungenügend) haben sie den Gruppen im Franziskushaus zu den einzelnen Fragestellungen durchschnittlich folgende Noten erteilt:

A 1	Wie gerne gehst du in deine Gruppe?	Ø 1,8
A 2	Wie gut verstehst du dich ... mit den anderen Gruppenmitgliedern?	Ø 2,0
A 3	Wie wohl fühlst du dich in deinen Gruppenräumen?	Ø 1,6
A 4	Wie kommst du mit dem ... Tagesablauf in deiner Gruppe zurecht?	Ø 1,7
B 1	Wie sehr fühlst du dich von deinen Erzieherinnen angenommen?	Ø 1,6
B 2	Wie gut kannst du deinen Erzieherinnen vertrauen?	Ø 1,7
B 3	Wie stark fühlst du dich von deinen Erzieherinnen unterstützt?	Ø 1,7
B 4	Wie gut gehen die Erzieher auf deinen Wünsche und Vorschläge ein?	Ø 2,2
B 5	Wie gut können sich deine Erzieher in der Gruppe durchsetzen?	Ø 1,9
B 6	Wie gerecht findest du deine Erzieher?	Ø 1,8
C 1	Wie sehr bemühen sich deine Erzieher bei den Hausaufgaben um dich?	Ø 1,5
C 2	Wie gut können dir deine Erzieherinnen bei Schwierigkeiten mit den Hausaufgaben helfen?	Ø 1,8
C 3	Wie gut sind die Bedingungen ungestört zu arbeiten?	Ø 2,5
C 4	Wie beurteilst du das Angebot an Lernmaterialien in deiner Gruppe?	Ø 2,0
C 6	Wie gut arbeiten deine Lehrkraft und deine Erzieher zusammen?	Ø 1,8
D 1	Möglichkeiten, die die Gruppenräume zur Freizeitgestaltung bieten?	Ø 1,9
D 2	Wie beurteilst du das Spiel- und Beschäftigungsmaterial in Bezug auf dein Alter und deine Interessen?	Ø 2,0
D 3	Note für die sonstigen Freizeitmöglichkeiten?	Ø 1,7
D 4	Wie gefallen dir die Freizeitangebote, die deine Erzieher planen?	Ø 1,8
D 5	Möglichkeit über deine Freizeitgestaltung selbst zu bestimmen?	Ø 2,0
E 1	Wie schmeckt dir im Allgemeinen das Mittagessen im FH?	Ø 2,7
E 2	Für wie gesund hältst du das Essen?	Ø 2,9
E 3	Wie zufrieden bist du mit der Abwechslung im Essensangebot?	Ø 1,9
E 4	Wie beurteilst du normalerweise die Menge des Essens?	Ø 1,7
E 5	Wie weit bist du mit dem Getränkeangebot einverstanden?	Ø 2,0
F 2	Wie bist du mit dem Fragebogen zurecht gekommen?	Ø 1,7

Auch die Rückmeldungen der Kinder und Jugendlichen haben sich im Vergleich zur letzten Befragung in der Gesamtnote kaum verändert. Die Durchschnittsnoten entsprechen – mit einer Ausnahme – exakt den Werten aus dem vergangenen Jahr.



Die qualifizierten Rückmeldung der Kinder und Jugendlichen waren sehr ausführlich und vielfältig. ‚Cola‘ und ‚Fanta‘ statt Saft, Wasser und Tee steht ganz weit oben auf der Liste der gewünschten Verbesserungen. Freizeit- und Essenswünsche wurden sehr gezielt und vielfältig hinterlegt. Die Hausaufgabenzeit ist ‚okay‘. Sehr positiv werden die Pädagogischen Fachkräfte bewertet und auch das Miteinander in den Gruppen.

Vielen Dank für die vielfältigen und offenen, erfreulicher Weise überwiegend positiven Rückmeldung. Wir werden die Ergebnisse in den Bereichen natürlich besprechen und uns sehr bemühen alles ‚positive‘ beizubehalten und die Verbesserungsvorschläge, wenn möglich umzusetzen. Cola wird es leider trotzdem nicht zum Mittagessen geben 😊